

RTL BIOMETRICS PLATFORM

Описание функциональных характеристик программного обеспечения и информации, необходимой для установки и эксплуатации программного обеспечения.

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, информация о персонале, обеспечивающим техническую поддержку.

На 7 листах

СОДЕРЖАНИЕ

ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	3
1 ОПИСАНИЕ.....	4
2 ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	4
3 ИНФОРМАЦИЯ, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ УСТАНОВКИ И ЭКСПЛУАТАЦИИ	4
3.1 Минимальные требования к аппаратному обеспечению АРМ пользователя	5
4 ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОГРАММЫ.....	5
5 ПРОВЕДЕНИЕ МОДЕРНИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ.....	5
6 УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.....	5
7 ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ПРОГРАММЫ	6
8 ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРСОНАЛЕ	6
8.1 Персонал, осуществляющий совершенствование ПО и устранение сбойных ситуаций	7
8.2 Персонал, осуществляющий техподдержку	7
8.3 Информация о фактическом адресе размещения инфраструктуры разработки, размещения разработчиков и размещения службы поддержки	7

ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

СОКРАЩЕНИЕ	ОПИСАНИЕ
АРМ	Автоматизированное рабочее место
БД	База данных
БДн	Биометрические персональные данные. Сведения, которые характеризуют физиологические особенности физического лица и на основе которых можно установить его личность
БКШ	Биометрический контрольный шаблон
БО	Биометрический образец
ЕБС	Единая информационная система персональных данных, обеспечивающая сбор, обработку, хранение биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным физического лица
ЕСИА	Владельцем системы «Единая система идентификации и аутентификации» является министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ. Является составной частью инфраструктуры электронного правительства РФ. Цель ЕСИА – упорядочить и централизовать процессы регистрации, аутентификации и авторизации физических лиц. Предоставляет подключённым к ней информационным системам решение по достоверной аутентификации пользователей (физических лиц и представителей юридических лиц, органов государственной власти, индивидуальных предпринимателей), а также предоставление персональных данных пользователей ЕСИА (при условии предоставления разрешения пользователем ЕСИА и в объёме, определённом указанными разрешениями)
ПДн	Персональные данные. Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)
СМЭВ	Система межведомственного электронного взаимодействия. Часть инфраструктуры электронного правительства, отвечает за выполнение транспортных функций при выполнении информационных взаимодействий информационных систем органов власти (федерального, регионального уровня), порталом государственных услуг РФ, и информационных систем других организаций (в т.ч. коммерческих), которым предоставлен доступ
УЗ	Учётная запись
УЗ ФЛ	Учётная запись физического лица
ФЛ	Физическое лицо
ЭВМ	Электронная вычислительная машина

1 ОПИСАНИЕ

Программа для ЭВМ «RTL Biometrics Platform» предназначена для осуществления работ с БДн ФЛ.

Программа может быть применена организациями, имеющими потребность в проведении биометрической верификации БО (фотоизображение лица) ФЛ, в передаче БО (фотоизображение лица, голос) ФЛ в ЕБС, в поиске, регистрации и подтверждении УЗ ФЛ в ЕСИА.

2 ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

«RTL Biometrics Platform» реализует следующие функции:

- сбор, обработка и хранение БДн ФЛ;
- формирование из БО (фотоизображение лица) биометрического шаблона с приданием ему статуса контрольный шаблон;
- обновление БКШ;
- поиск УЗ ФЛ в ЕСИА;
- регистрация УЗ ФЛ в ЕСИА;
- подтверждение УЗ ФЛ в ЕСИА;
- биометрическая верификация БО (фотоизображение лица) с БКШ;
- сбор и передача БО (фотоизображение лица, голос) ФЛ в ЕБС;
- взаимодействие со СМЭВ для обращения к ЕБС, ЕСИА;
- формирование отчетов по регистрации ФЛ, по регистрации ФЛ в ЕБС, по верификации, по отзыву согласий ФЛ на обработку БДн;
- конфигурирование параметров;
 - значение степени схожести;
 - период хранения событий в журнале;
 - период хранения событий в архиве;
 - время блокировки профиля ФЛ, не прошедшего верификацию;
- ведение журнала событий информационной безопасности.

3 ИНФОРМАЦИЯ, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ УСТАНОВКИ И ЭКСПЛУАТАЦИИ

Программа распространяется в виде дистрибутива для установки на серверах.

Работа с пользователями с программой осуществляется через веб-браузер, установленный на автоматизированном рабочем месте.

В соответствии с задачами, стоящими перед конкретными пользователями при выполнении их должностных обязанностей, были предусмотрены различные конфигурации программы. Эти конфигурации различаются набором включенных в них экранных форм и правами доступа к ряду функций программы.

Для нормального функционирования программы требуется квалифицированное сопровождение программного обеспечения комплекса. Эти функции возлагаются на специально подготовленных специалистов – администраторов. Для применения программы в соответствии с назначением следует установить и настроить компоненты программы на

серверах в объеме, необходимом для обеспечения, заявленного в техническом задании функционала.

3.1 Минимальные требования к аппаратному обеспечению АРМ пользователя

- поддерживаемые веб-браузеры: современные версии Google Chrome или Mozilla FireFox;
- поддерживаемые гипервизоры: современные версии VMWare или KVM;
- поддерживаемые ОС: Linux x64 версия ядра 4 или выше;
- процессоры Intel с поддержкой наборов команд SSE v4 и AVX2 - 64;
- ОЗУ – 256 ГБ;
- свободное дисковое пространство – 1 ТБ.

4 ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОГРАММЫ

Поддержание жизненного цикла Программы осуществляется за счет сопровождения в течение всего периода эксплуатации:

- консультирование Заказчика;
- разработка и выпуск новых версий Программы по мере их вывода;
- устранение ошибок в случае выявления их при работе с Программой;
- разработка и выпуск обновленных версий эксплуатационной документации;

5 ПРОВЕДЕНИЕ МОДЕРНИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Проведение модернизации Программы происходит в случае заинтересованности Заказчика в расширении функциональности его версии Программы.

В рамках модернизации Программы производятся работы:

- разработка дополнительной функциональности в Программе по запросам и предложениям Заказчика;
- исправление не критичных ошибок, связанных с неудобством использования Программы, но не влияющих на работоспособность Программы;
- выявление ошибок в функционировании Программы;
- исправление ошибок, выявленных в функционировании Программы;
- предоставление Заказчикам новых версий Программы.

6 УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Устранение неисправностей выполняется в рамках гарантийной поддержки в сроки, согласованные с Заказчиком и реализуется следующим образом:

- направление в техподдержку письма с указанием неисправности
- приём заявки от Заказчика и определение типа (фатальный, не фатальный) и приоритета инцидента специалистом службы технической поддержки
- первичная диагностика неисправности по инциденту специалистом службы технической поддержки
- обращение за технической консультацией к аналитику и разработчикам Программы

- составление специалистом службы технической поддержки, совместно с разработчиками, плана по устранению неисправности в рамках инцидента
- информирование о плане и выполняемых работах на стороне Заказчика в рамках возникшего инцидента

7 ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ПРОГРАММЫ

Техническая поддержка ведется силами персонала и осуществляется в формате консультирования пользователей и администраторов Программы по вопросам установки, переустановки, администрирования и эксплуатации программного обеспечения по электронным каналам связи (телефону и электронной почте) или письменно по запросу. В рамках технической поддержки Программы обрабатываются следующие запросы:

- предоставление Заказчикам новых версий Программы.
- помощь в установке программного обеспечения;
- помощь в настройке и администрировании программного обеспечения;
- помощь в поиске и устранении проблем в случае появления ошибок;
- пояснение функционала программного обеспечения, помощь в эксплуатации;
- предоставление актуальной документации по установке/настройке/работе программного обеспечения.

Техническая поддержка доступна по каналам связи: support.biometrics@rtlabs.ru или по телефону 8 (800) 100-42-06.

8 ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРСОНАЛЕ

Коллектив разработчиков и аналитиков обладает необходимым набором знаний для работы со всеми компонентами, входящими в состав Программ:

- знание функциональных возможностей Программы;
- знание особенностей работы с Программой;
- знание языков программирования и вёрстки: Java, TypeScript, JavaScript, SQL, C++, HTML, CSS;
- знание реляционных БД;
- знание распределенных шин данных;
- знание сетевых протоколов и сетевых балансировщиков;
- знание средств восстановления БД и мониторинга производительности серверов.

8.1 Персонал, осуществляющий совершенствование ПО и устранение сбойных ситуаций

Руководитель проекта

Разработчик фронтального решения: программирование JavaScript; опыт программирования на TypeScript; опыт работы с Angular; опыт программирования с использованием клиент-серверной архитектуры;

Разработчик сервера приложений: программирование на Java; опыт работы с Spring; опыт программирования для распределенных систем; опыт программирования с использованием реляционной БД PostgreSQL.

Разработчик прикладных сервисов: программирование C++, C#; опыт программирования для распределенных систем; опыт программирования с использованием реляционной БД PostgreSQL.

Архитектор проекта: детальное понимание программной и сетевой архитектуры проекта; квалификация в области реляционных и документно-ориентированных баз данных; квалификация в проектировании распределенных систем;

8.2 Персонал, осуществляющий техподдержку

Аналитик: знание ключевых функциональных возможностей Программы; знание точек расширения архитектуры Программы; знание нормативных и специфичных для Заказчика документов в рамках предметной области;

Тестировщик: доскональное знание функциональных возможностей Программы; опыт ручного тестирования; опыт интеграционного тестирования; опыт тестирования прикладных программных интерфейсов;

8.3 Информация о фактическом адресе размещения инфраструктуры разработки, размещения разработчиков и размещения службы поддержки

Фактическим адресом размещения является: 108811, г. Москва, 22 км. Киевского шоссе, д. 6 стр. 1, Бц «Комсити», 5 этаж.